

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | vi |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5. Ruang Lingkup Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1. Landasan Teori | 7 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 69 |
| 2.3. Kerangka Berpikir | 73 |
| 2.4. Kerangka Konsep | 74 |
| 2.5. Hipotesis Penelitian | 74 |
| 2.6. Definisi Operasional | 75 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 77 |
| 3.1. Jenis Penelitian | 77 |
| 3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian | 77 |
| 3.3. Populasi dan Sampel | 77 |
| 3.4. Etika Penelitian | 79 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data | 79 |
| 3.6. Teknik Analisis Data | 79 |
| BAB IV HASIL | 83 |
| BAB V PEMBAHASAN | 132 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 144 |
| 6.1. Kesimpulan | 144 |
| 6.2. Saran | 145 |
| DAFTAR PUSTAKA | 146 |